



Body Stress Release

Westland

Het Tolland 4
2291 VS Wateringen
info@bsrwestland.nl
www.bsrwestland.nl

KVK: 70476179
Bank: NL95 RABO 0192 0770 66
Theo: 06 - 154 655 54
Anita: 06 - 246 439 47

Wij willen je verzoeken het formulier te ondertekenen en bij de volgende afspraak of per mail naar ons te retourneren zodat wij deze aan het dossier kunnen toevoegen.

Alvast bedankt voor de medewerking!

Anita Holierhoek- Heskens / Theo Holierhoek

Behandelovereenkomst BSR WESTLAND

Door dit document te ondertekenen, erkennen therapeut en cliënt dat:

1. De cliënt in behandeling gaat bij de therapeut en op de hoogte is gesteld van de door deze therapeut gevraagde tarieven
2. De cliënt op de hoogte is van de door de therapeut gebruikte behandelvorm.
3. De therapeut zich verplicht de cliënt door te verwijzen naar een collega-therapeut of arts indien de behandeling niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening
4. Beëindiging van de behandeling te allen tijde met wederzijds goedvinden kan plaatsvinden
5. Beëindiging van de behandeling eenzijdig kan plaatsvinden door de cliënt indien de cliënt de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht
6. Indien de behandeling wordt beëindigd door de cliënt en dit gebeurt tegen het advies van de therapeut in; de cliënt dit doet voor eigen risico en bereid is een verklaring te tekenen waarop cliënt erkent de behandeling zonder goedkeuring van de therapeut beëindigt
7. De behandeling door de therapeut eenzijdig kan worden beëindigd als redelijkerwijs niet van hem/haar kan worden verwacht dat hij/zij de behandeling voortzet
8. De cliënt op de hoogte is van de klachtenprocedure en zich voor klachten kan wenden tot de door de therapeut gevoerde geschilleninstantie
9. Betaling plaatsvindt in onderling overleg tussen de cliënt en therapeut; contant, per pin of via digitaal betaalverzoek per consult. De cliënt ontvangt een factuur/kwitantie van de therapeut direct na de behandeling
10. De cliënt op de hoogte is van het feit dat de therapeut een cliëntendossier bijhoudt
11. De therapeut dit cliëntendossier behandelt overeenkomstig met de AVG en overeenkomstig met de eisen die gesteld worden door het CAT-bestuur
12. De cliënt een kopie kan vragen van dit cliëntendossier dat op de cliënt van betrekking is
13. De cliënt vernietiging van het cliëntendossier dat op de cliënt van betrekking is, kan eisen en de therapeut wettelijk verplicht is hieraan mee te werken tenzij er een wettelijk (juridische) aanwijsbare reden voor is of indien de persoonsgegevens essentieel zijn voor de zorg van een andere cliënt in verband met erfelijke ziektes of vanwege een andere aanwijsbare medische oorzaak.

Vrij van spanning, voluit leven!



Algemene Voorwaarden BSR Westland

1. Indien cliënt na de eerste behandeling een datum heeft afgesproken voor een vervolgspraak, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
 - De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt. –
 - De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij/zij geen sessies meer wil afspreken;
 - De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
 - Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene voorwaarden uit de behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
 - De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan 1 jaar na de laatstgehouden sessie, tenzij nadrukkelijk anders is afgesproken tussen therapeut en cliënt.
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelingsovereenkomst. De cliënt rekent direct na de sessie af via digitaal betaalverzoek of contant, tenzij anders afgesproken.
6. Indien er sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
7. De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
8. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.
9. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
10. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging CAT (Complementair Aanvullende Therapeuten). De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. Anita is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). De cliënt kan zich met klachten over één van de therapeuten bij de beroepsvereniging BSRAN melden of via <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>
11. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw/heer (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
12. Therapeuten Anita Holierhoek-Heskes & Theo Holierhoek van BSR Westland zijn niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt noch andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de wachtruimte en het gebruik van het toilet.
13. De therapeuten verplichten zich een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben. Deze is bij BSR Westland afgesloten bij BAT.
14. De therapeuten hebben een inspanningsverplichting aan cliënt, geen resultaatverplichting.
15. Als therapeut houden wij ons niet bezig met het stellen van diagnoses. Daarvoor hebben we in Nederland goed opgeleide artsen en doctoren. Wij behandelen dan ook geen ziektes of aandoeningen. Bij BSR Westland komen daarom geen patiënten, maar cliënten. Beschouw de behandeling vooral als een aanvullende gezondheidstechniek die helpt om van uw vervelende klachten af te komen.

Vrij van spanning, voluit leven!

UW PRIVACY (AVG)

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Uw persoonsgegevens worden gebruikt om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van uw gezondheidstoestand. Op basis van deze gegevens wordt de behandeling uitgevoerd.

Ik doe mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- als enige toegang heb tot uw gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens,
- niet meer persoonsgegevens verwerk dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van een release en het uitvoeren van de financiële administratie.
- de bijzondere persoonsgegevens (betreffende uw gezondheid) alleen digitaal bewaar op een laptop met up-to-date software. Deze laptop bevindt zich, buiten openingstijden, in een afgesloten ruimte.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Uw e-mailadres kan gebruikt worden voor het toesturen van de factuur en voor een Nieuwsbrief die ik incidenteel verstuur.
- Voor het opstellen van een factuur. Slechts een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. Deze gegevens worden digitaal verwerkt en bewaard op een beveiligde computer met up-to-date software.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Op de factuur die u per email ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Gegevens op de factuur: uw geboortedatum, uw naam, adres en woonplaats, de datum van de behandeling, een korte omschrijving van de behandeling en de kosten van het consult.

De gegevens in het cliëntendossier blijven 20 jaar bewaard. Vanuit de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) heeft u de volgende privacy-rechten: uw geboortedatum en/of relatienummer zorg verzekeraar , Recht op data-portabiliteit , Recht op vergetelheid, Recht op inzage, Recht op rectificatie en aanvulling, Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Vrij van spanning, voluit leven!

Klachten (Wkkgv)

Omggaan met klachten over BSR behandeling

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) worden gesteld. Door aansluiting bij GAT Geschillen, voldoen alle bij de BSRAN aangesloten practitioners aan deze eisen. Dat houdt in dat we het voor u makkelijker maken om klachten bespreekbaar te maken of in te dienen. We hanteren hierbij een drietal stappen:

1. BSR-practitioner

Het kan voorkomen dat u als cliënt van een BSR-praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Onze voorkeur gaat ernaar uit dat u deze klacht rechtstreeks met uw BSR-practitioner bespreekt.

2. Beroepsvereniging

Bent u niet tevreden over de uitkomst van dat gesprek of mocht u het om welke reden dan ook niet prettig vinden om het rechtstreeks met uw BSR-practitioner te bespreken, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het bestuur van de beroepsvereniging BSRAN door een mail te sturen naar bestuur@bodystressrelease.nl

3. Klachtenfunctionaris

Bent u niet tevreden over de uitkomst, dan bieden wij u aan om gratis gebruik te maken van onze klachtenfunctionaris. Onze klachtenfunctionaris zal u ondersteunen en adviseren in het zoeken naar een oplossing en zal bemiddelen tussen u en de betreffende practitioner. Onze klachtenfunctionaris doet onafhankelijke en onpartijdig onderzoek.

De klachtenfunctionaris zal ervoor zorgdragen u binnen een periode van zes weken schriftelijk wordt geïnformeerd over het oordeel van het onderzoek. Deze termijn kan met maximaal vier weken worden verlengd.

Meer informatie: <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>

Door ondertekening van dit document (bestaande uit vier pagina's) erkennen cliënt en therapeut op de hoogte te zijn van bovenstaande voorwaarden en informatie.

Datum:

Naam en handtekening cliënt:

Handtekening (BSR) Anita Holierhoek – Heskes
Theo Holierhoek



Vrij van spanning, voluit leven!