



Body Stress Release

Westland

Het Tolland 4  
2291 VS Wateringen  
info@bsrwestland.nl  
www.bsrwestland.nl

KVK: 70476179  
Bank: NL95 RABO 0192 0770 66  
Theo: 06 - 154 655 54  
Anita: 06 - 246 439 47

## Klachten (Wkkgv)

### Omggaan met klachten over BSR behandeling

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) worden gesteld. Door aansluiting bij GAT Geschillen, voldoen alle bij de BSRAN aangesloten practitioners aan deze eisen. Dat houdt in dat we het voor u makkelijker maken om klachten bespreekbaar te maken of in te dienen. We hanteren hierbij een drietal stappen:

#### 1. BSR-practitioner

Het kan voorkomen dat u als cliënt van een BSR-praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Onze voorkeur gaat ernaar uit dat u deze klacht rechtstreeks met uw BSR-practitioner bespreekt.

#### 2. Beroepsvereniging

Bent u niet tevreden over de uitkomst van dat gesprek of mocht u het om welke reden dan ook niet prettig vinden om het rechtstreeks met uw BSR-practitioner te bespreken, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het bestuur van de beroepsvereniging BSRAN door een mail te sturen naar [bestuur@bodystressrelease.nl](mailto:bestuur@bodystressrelease.nl)

#### 3. Klachtenfunctionaris

Bent u niet tevreden over de uitkomst, dan bieden wij u aan om gratis gebruik te maken van onze klachtenfunctionaris. Onze klachtenfunctionaris zal u ondersteunen en adviseren in het zoeken naar een oplossing en zal bemiddelen tussen u en de betreffende practitioner. Onze klachtenfunctionaris doet onafhankelijke en onpartijdig onderzoek.

De klachtenfunctionaris zal ervoor zorgdragen u binnen een periode van zes weken schriftelijk wordt geïnformeerd over het oordeel van het onderzoek. Deze termijn kan met maximaal vier weken worden verlengd.

**Meer informatie:** <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>

# Vrij van spanning, voluit leven!

